

Klauzula informacyjna dla rozmów telefonicznych

Administratorem Państwa danych osobowych są „Poręczenia Kredytowe” Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Miedziana 3A lok. 22 działającą na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego o numerze 0000233310, o Numerze Identyfikacji Podatkowej (NIP) 118-17-83-560 i numerze REGON 140096030. Z Inspektorem ochrony danych wyznaczonym w Spółce można się kontaktować pod adresem e-mail: iodo@pksp.pl

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się co najmniej w jednym z niżej wskazanych celów:

- a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w celu umożliwienia kontaktu i udzielania odpowiedzi na zadawane przez Pana/Panią pytania;
- b) jeśli przedmiotem rozmowy jest zawarcie lub realizacja umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, jako niezbędne do zawarcia lub realizacji zawartej z Panią/Panem umowy;
- c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, jako niezbędne do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w szczególności realizacji praw z RODO oraz praw konsumenckich;
- d) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (ustalenie, dochodzenie i obrona ewentualnych roszczeń)

Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych: imię, nazwisko, numer PESEL lub numer paszportu (jeśli Administrator otrzymał dokumenty je zawierające od gościa hotelowego przebywającego z małoletnim dzieckiem), adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail, narodowość.

Przysługuje Państwu prawo do:

- i. żądania od administratora dostępu do Państwa danych osobowych;
- ii. sprostowania danych osobowych;
- iii. usunięcia danych osobowych;
- iv. ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- v. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
- vi. przenoszenia danych;
- vii. wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane:

- a) dla celów, o których mowa w pkt. a) powyżej (kontakt i odpowiadanie na zapytania) – przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi lub wykonania zażądanej w rozmowie czynności;
- b) dla celów o których mowa w pkt. b) powyżej (zawarcie i realizacja umowy) powyżej - przez okres realizacji zawartej z Panią/Panem umowy na świadczenie usług hotelarskich,
- c) dla celów o których mowa w pkt. c) powyżej, związanych z wykonaniem obowiązków prawnych - przez czas wymagany przez obowiązujące przepisy prawa lub do czasu wykonania tych obowiązków, nie dłużej niż przez czas w jakim Administrator może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku,
- d) dla celów, o których mowa w pkt. d) powyżej, tj. ewentualnego ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń - przez okres wskazany w przepisach prawa dla przedawnienia się poszczególnego rodzaju roszczeń, ze skutkiem liczonym na koniec danego roku kalendarzowego

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do realizacji powyżej wskazanych celów, w tym odpowiadania na zapytania lub realizacji zawartej z Panią/Panem umowy, a ich niepodanie uniemożliwi wykonanie tych celów.

Pani/Pana dane osobowe są lub mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- a) osobom upoważnionym przez Administratora, pracownikom i współpracownikom, członkom organów Administratora, którzy muszą mieć dostęp do danych osobowych w celu wykonywania swoich obowiązków,
- b) dostawcom usług, w tym zaopatrującym Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne umożliwiające zarządzanie organizacją Administratora (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, pocztowych, spedycyjnych, prawnych, księgowych, audytowych, bezpieczeństwa i przechowywania danych, podatkowo – księgowych, ochrony osób i mienia), na podstawie stosownych umów o powierzenie przetwarzania danych.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (poza obszar EOG) ani organizacji międzynarodowych oraz nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.